

## **Уважаемый покупатель!**

**Благодарим Вас за то, что Вы отдали предпочтение нашему водонагревателю. Вы приобрели газовый проточный водонагреватель с водогазовым узлом фирмы «Mertik Maxitrol» (Германия), поддерживающим установленную температуру воды на выходе из водонагревателя при изменении её расхода.**

**При покупке аппарата проверьте комплектность поставки, соответствие настройки аппарата, указанной в разделе 8 данного руководства и в табличке на аппарате, имеющемуся у Вас типу газа, а также требуйте заполнения торгующей организацией талонов на гарантийный ремонт.**

**Это руководство содержит сведения о порядке установки водонагревателя, правилах его эксплуатации и технического обслуживания, соблюдение которых обеспечит длительную безотказную и безопасную работу изделия. Пожалуйста, прочтите внимательно это руководство и следуйте приведенным в нем указаниям.**

**С уважением ОАО «Газаппарат», Санкт-Петербург**

Установка аппарата, инструктаж владельца о принципах действия и правилах эксплуатации аппарата, техническое обслуживание, устранение неисправностей и ремонт производятся только квалифицированными специалистами уполномоченной сервисной организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности.

Проверка и очистка дымохода, ремонт системы водопроводных коммуникаций проводятся жилищно-эксплуатационными службами по заявке владельца аппарата.

Ответственность за безопасную эксплуатацию аппарата и за содержание его в надлежащем состоянии несет его владелец.

Несоблюдение изложенных в руководстве мер безопасности и правил установки, пользования и технического обслуживания может привести к пожару, ожогу или отравлению газом или окисью углерода (СО).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ .....	3
2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА АППАРАТА .....	4
2.1 Назначение аппарата .....	4
2.2 Технические характеристики .....	4
2.3 Комплект поставки.....	5
2.4 Устройство аппарата.....	6
2.5 Работа аппарата.....	9
3. УСТАНОВКА АППАРАТА .....	11
3.1 Место и схема установки.....	11
3.2 Монтаж аппарата.....	12
3.3 Подключение аппарата к водопроводной сети.....	12
3.4 Подключение аппарата к газовой сети.....	13
3.5 Подключение аппарата к баллону со сжиженным газом.....	13
3.6 Правила установки гибких шлангов.....	13
3.7 Подключение аппарата к дымоходу .....	15
3.8 Проверка аппарата.....	15
3.9 Переналадка аппарата на другой тип газа.....	16
4. ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ .....	17
4.1 Включение аппарата.....	17
4.2 Регулировка температуры воды .....	17
4.3 Выключение аппарата .....	18
4.4 Предохранение от замерзания.....	18
4.5 Действия при возникновении аварийной ситуации.....	18
5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	19
5.1 Осмотр.....	19
5.2 Уход.....	19
5.3 Техническое обслуживание.....	19
6. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ АППАРАТА И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....	21
7. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ .....	22
8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ .....	22
9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	23
10. КАТАЛОГ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ.....	24
11. ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА И ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	26
12. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ «NEVALUX» .....	27

# 1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

1.1 Во избежание несчастных случаев и выхода из строя аппарата запрещается:

- 1) самостоятельно устанавливать и запускать аппарат в работу;
- 2) производить включение и регулировки аппарата лицам, не знакомым с настоящим руководством по эксплуатации;
- 3) закрывать решетку или зазор в нижней части двери или стены, предназначенные для притока воздуха, необходимого для горения газа, в помещении, где установлен аппарат;
- 4) пользоваться аппаратом при отсутствии тяги в дымоходе;
- 5) пользоваться неисправным аппаратом;
- 6) самостоятельно разбирать и ремонтировать аппарат;
- 7) вносить изменения в конструкцию аппарата;
- 8) оставлять работающий аппарат без надзора;
- 9) прикасаться во время работы аппарата к облицовке в районе смотрового окна и непосредственной близости от него, а также к трубе отвода продуктов сгорания вблизи газоотводящего устройства аппарата, т.к. температура нагрева может достигать 100 °С.

1.2 При возможности замерзания воды в водяной системе аппарата необходимо воду из аппарата слить.

1.3 При обнаружении неисправности в работе аппарата необходимо обратиться в уполномоченную сервисную организацию и не пользоваться аппаратом до устранения неисправностей.

1.4 При нормальной работе аппарата и при исправном газопроводе в помещении не должно ощущаться запаха газа.

## **ЕСЛИ ВЫ ПОЧУВСТВОВАЛИ ЗАПАХ ГАЗА:**

- 1) закройте кран подачи газа, находящийся на газопроводе перед аппаратом;
- 2) откройте окна и двери для проветривания помещения, обеспечив максимальный приток свежего воздуха;
- 3) не включайте и не выключайте электрический свет или какие-либо электроприборы;
- 4) не пользуйтесь открытым огнем (зажигалками, спичками и т.п.);
- 5) не пользуйтесь телефоном в загазованном помещении;
- 6) не курите;
- 7) немедленно вызовите аварийную службу газового хозяйства по телефону **04**.

При несоблюдении вышеуказанных мер безопасности может произойти отравление газом или окисью углерода (СО), находящимися в продуктах неполного сгорания газа.

Первыми признаками отравления являются: тяжесть в голове, сильное сердцебиение, шум в ушах, головокружение, общая слабость. Затем могут появиться тошнота, рвота, одышка, нарушение двигательных функций. Пострадавший может внезапно потерять сознание.

Для оказания первой помощи необходимо:

- вынести пострадавшего на свежий воздух;
- расстегнуть стесняющую дыхание одежду;
- дать понюхать нашатырный спирт;
- тепло укрыть, но не давать уснуть и вызвать скорую помощь.

В случае отсутствия дыхания немедленно вынести пострадавшего в теплое помещение со свежим воздухом и производить искусственное дыхание, не прекращая его до приезда врача.



## 2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА АППАРАТА

### 2.1 Назначение аппарата

2.1.1 Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой NEVALUX-5014 - ВПГ-24-2<sub>23</sub>-В11-УХЛ 4.2 ТУ-4858-016-00153413-2005, ГОСТ19910-94, именуемый сокращённо в данном руководстве как «аппарат», предназначен для нагревания воды, используемой в санитарных целях (мытьё посуды, стирка, купание) в квартирах и индивидуальных жилых домах.

2.1.2 Аппарат предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-87 или сжиженном газе по ГОСТ 20448-90.

2.1.3 При изготовлении на заводе аппарат настраивается на определенный тип газа, указанный в таблице на аппарате и в разделе «Свидетельство о приемке» настоящего руководства.

Обозначение аппарата: ВПГ- 24-2<sub>23</sub>-В11-УХЛ 4.2, где

В – аппарат водонагревательный;

П – проточный;

Г – газовый;

24 – номинальная теплопроизводительность, кВт;

2<sub>23</sub> – аппарат работает на природном или сжиженном газе;

В11 – отвод продуктов сгорания через дымоход;

УХЛ 4.2 – климатическое исполнение.

### 2.2 Технические характеристики

Технические характеристики аппарата приведены в таблице 1.

Таблица 1

2.2.1 Номинальная тепловая мощность, кВт	28
2.2.2 Номинальная теплопроизводительность, кВт	24
2.2.3 Номинальная тепловая мощность запальной горелки, кВт, не более	0,17
2.2.4 Номинальное давление газа, Па (мм вод. ст.): природного сжиженного	1274-1960 (130-200) 2940 (300)
2.2.5 Номинальный расход газа: природного, м <sup>3</sup> /ч сжиженного, м <sup>3</sup> /ч (кг/ч)	3,0 1,1(2,5)
2.2.6 Коэффициент полезного действия, %, не менее	84
2.2.7 Давление подводимой воды для нормальной работы аппарата, кПа	30...600
2.2.8 Минимальный проток воды (для зажигания), л/мин	2,8
2.2.9 Минимальное давление воды (для зажигания), кПа	15
2.2.10 Расход воды при нагреве на $\Delta T=40$ °С, л/мин	9*
2.2.11 Расход воды при нагреве на $\Delta T=25$ °С, л/мин	14*
2.2.12 Требуемое разрежение в дымоходе, Па (мм вод. ст.), не менее не более	1,96 (0,2) 29,4 (3,0)
2.2.13 Температура продуктов сгорания, °С, не менее	110
2.2.14 Тип розжига аппарата	пьезоэлектрический
2.2.15 Габаритные размеры аппарата, мм: высота ширина глубина	650 350 239
2.2.16 Масса аппарата, кг, не более	11
2.2.17 Диаметр сопел основной горелки, мм: природный газ сжиженный газ	1,40 0,79
2.2.18 Диаметр сопел запальной горелки, мм: природный газ сжиженный газ	2 отв. 0,27 0,22

\* Параметры справочные, для п.2.2.11 - при давлении воды перед работающим аппаратом не менее 250 кПа.

## 2.3 Комплект поставки

Комплект поставки приведен в таблице 2.

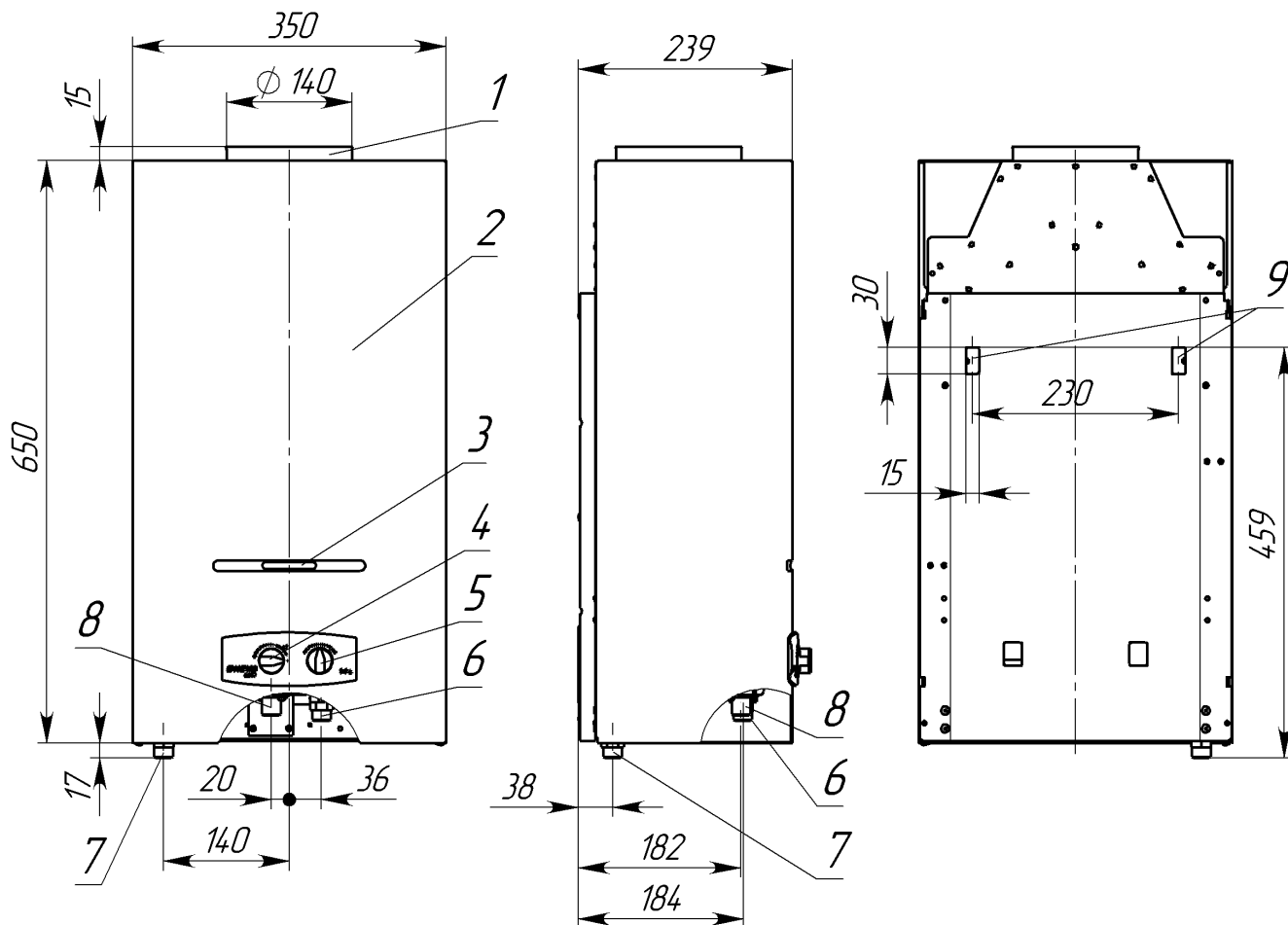
Таблица 2

Обозначение	Наименование	Количество, шт.
3263-00.00	Аппарат NEVALUX-5014	1
3263-00.00РЭ	Руководство по эксплуатации	1
3263-82.00	Упаковка	1
3208-06.600	Элементы крепления аппарата (комплект)	1
G40-SP041	Ручка регулировки температуры воды	1
	<u>Запасные части</u>	
3103-00.014	Прокладка	2
-	Кольцо 013-017-25-2-4 ГОСТ9833-73	1

## 2.4 Устройство аппарата

2.4.1 Аппарат (рис.1) настенного типа имеет прямоугольную форму, образуемую съемной облицовкой 2. На лицевой стороне облицовки расположены: смотровое окно 3 для наблюдения за пламенем запальной и основной горелок, ручка розжига и регулировки мощности 4, ручка регулировки температуры/расхода воды 5. Все основные элементы аппарата смонтированы на задней стенке 19 (см. рис.2).

**Примечание.** Так как ОАО «ГАЗАППАРАТ» продолжает совершенствовать конструкции выпускаемых водонагревателей, то приобретенный аппарат может незначительно отличаться от изображений и описаний в данном Руководстве.



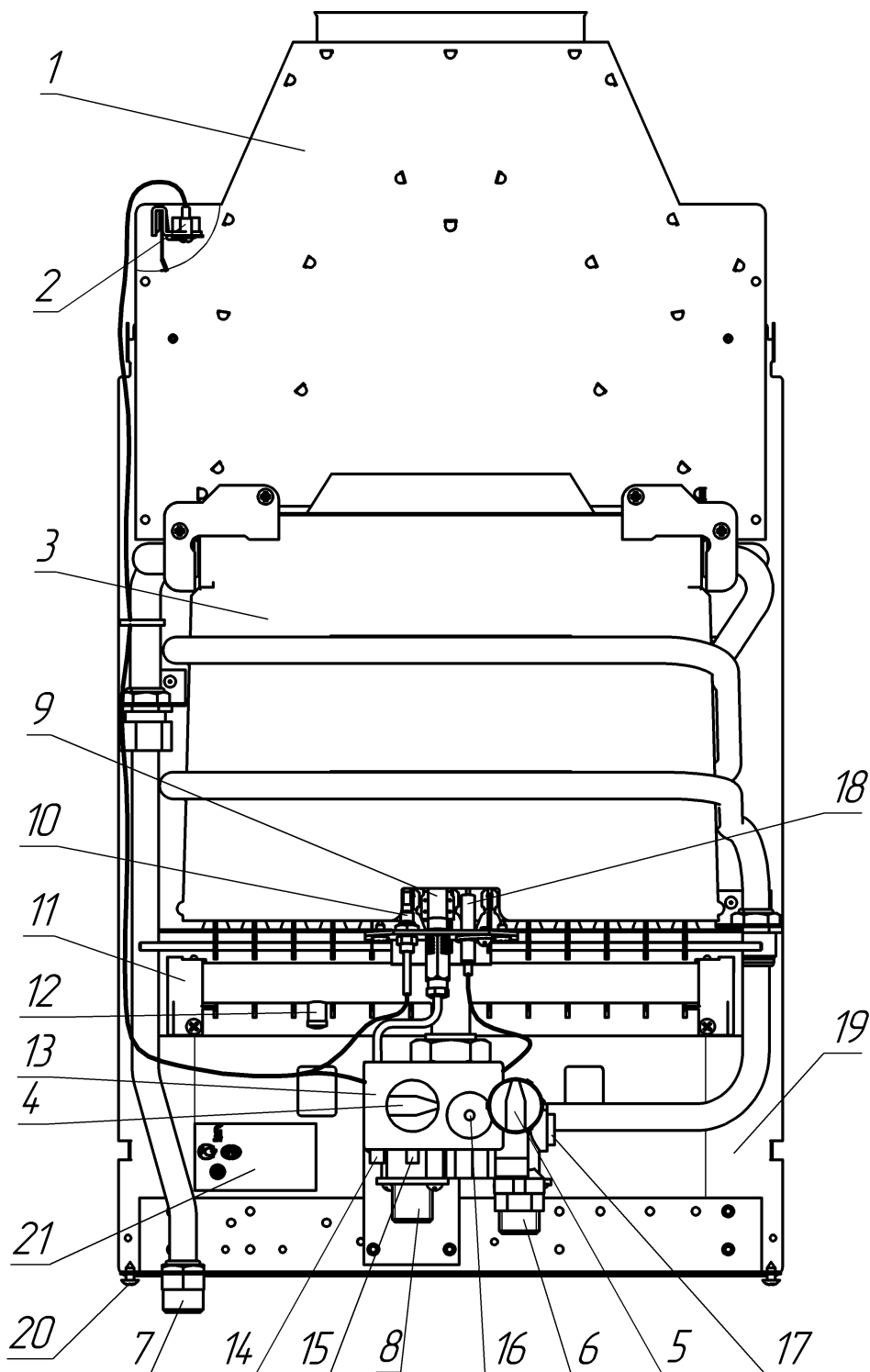
1 – патрубок газоотводящего устройства; 2 – облицовка; 3 – смотровое окно;  
4 – ручка розжига и регулировки мощности; 5 – ручка регулировки температуры/расхода воды;  
6 – штуцер подвода холодной воды, резьба G 1/2; 7 – штуцер отвода горячей воды, резьба G 1/2;  
8 – штуцер подвода газа, резьба G 1/2; 9 – монтажные отверстия.

**Рисунок 1. Внешний вид, габаритные и монтажные размеры аппарата**

2.4.2 Назначение основных узлов аппарата (см. рис. 2):

- водогазовый узел 13 предназначен для управления поступлением газа на запальную и основную горелки и состоит из двух узлов - водяного и газового (конструкция узла обеспечивает поступление газа в основную горелку только при наличии протока воды), газовый узел имеет встроенное устройство пьезорозжига и электромагнитный клапан;
- запальная горелка 9 предназначена для воспламенения подаваемой к месту горения воздушно-газовой смеси;
- свеча 18 предназначена для создания искрового разряда для воспламенения запальной горелки;
- основная горелка 11 предназначена для создания и подачи к месту горения воздушно-газовой смеси;
- термопара 10 обеспечивает контроль наличия пламени запальной горелки;
- теплообменник 3 обеспечивает передачу получаемого при сжигании газа тепла воде, протекающей по его трубам;
- газоотводящее устройство 1 предназначено для отвода продуктов сгорания в дымоход;
- термореле 2 предназначено для отключения аппарата в случае отсутствия тяги в дымоходе.

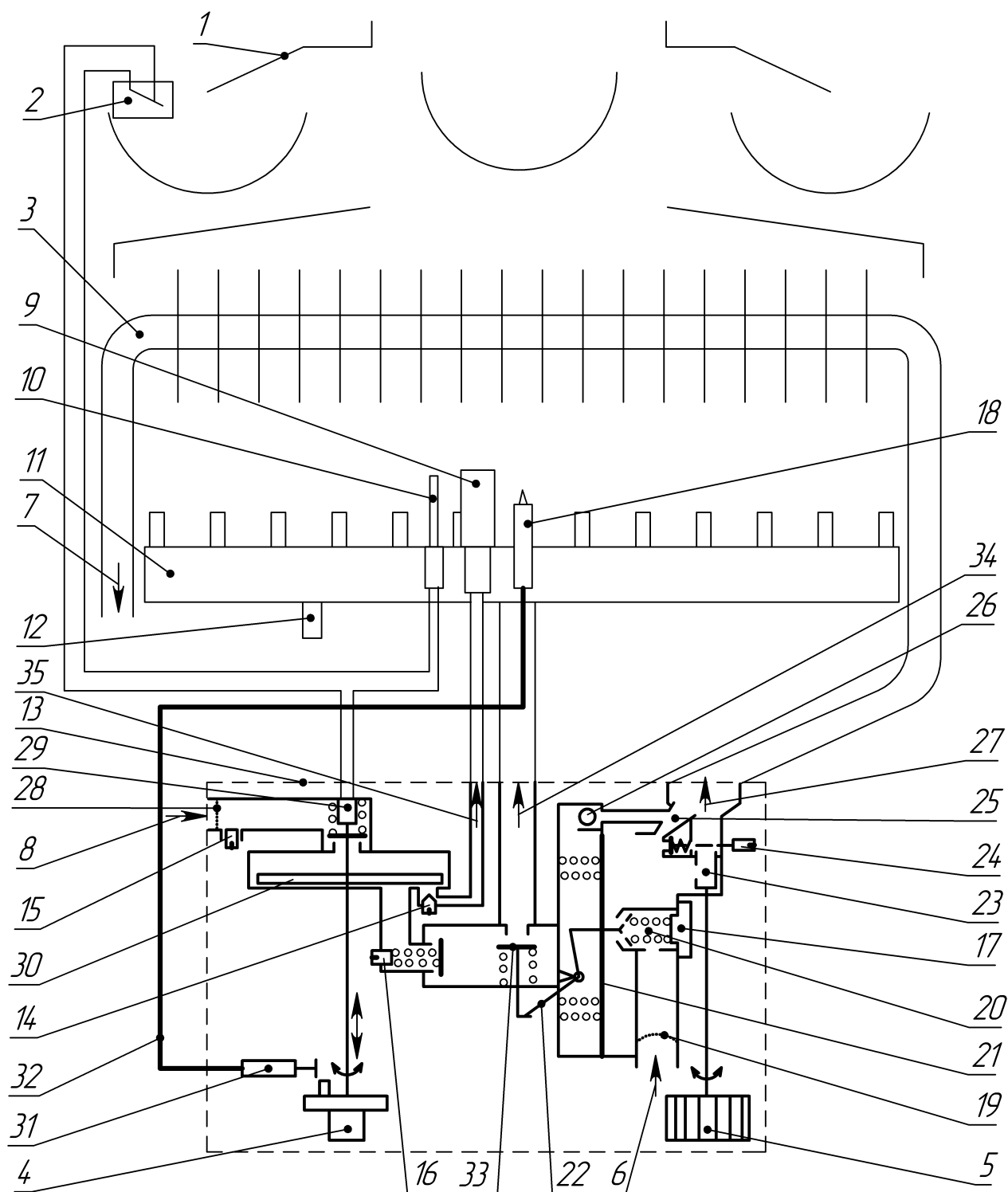
2.4.3 Функциональная схема аппарата приведена на рисунке 3.



- 1 – газоотводящее устройство; 2 – термореле; 3 – теплообменник;  
 4 – ручка розжига и регулировки мощности; 5 – ручка регулировки температуры/расхода воды;  
 6 – штуцер подвода холодной воды; 7 – штуцер отвода горячей воды;  
 8 – штуцер подвода газа; 9 – запальная горелка; 10 – термопара; 11 – основная горелка;  
 12 – штуцер для измерения давления газа в коллекторе; 13 – водогазовый узел;  
 14 – винт регулировки запальной горелки; 15 – штуцер для измерения входного давления газа;  
 16 – винт регулятора расхода газа; 17 – пробка; 18 – свеча; 19 – задняя стенка;  
 20 – винт крепления облицовки; 21 – табличка.

**Рисунок 2. Вид аппарата без облицовки**





- 1 – газоотводящее устройство; 2 – термореле; 3 – теплообменник;  
 4 – ручка розжига и регулировки мощности; 5 – ручка регулировки температуры/расхода воды;  
 6 – подвод холодной воды; 7 – отвод горячей воды; 8 – подвод газа;  
 9 – запальная горелка; 10 – термопара; 11 – основная горелка;  
 12 – штуцер для измерения давления газа в коллекторе; 13 – водогазовый узел;  
 14 – винт регулировки запальной горелки; 15 – штуцер для измерения входного давления газа;  
 16 – винт регулятора расхода газа; 17 – пробка; 18 – свеча; 19 – водяной фильтр;  
 20 – регулятор расхода воды; 21 – мембрана; 22 – рычаг управления газовым клапаном;  
 23 – перепускной кран; 24 – регулятор штуцера Вентури; 25 – штуцер Вентури;  
 26 – замедлитель зажигания; 27 – выход воды на теплообменник; 28 – газовый фильтр;  
 29 – электромагнитный клапан; 30 – клапан ручной регулировки расхода газа;  
 31 – устройство пьезорозжига; 32 – кабель пьезорозжига;  
 33 – газовый клапан, управляемый мембраной 21; 34 – выход газа на основную горелку;  
 35 – выход газа на запальную горелку.

**Рисунок 3. Функциональная схема аппарата**

## 2.5 Работа аппарата

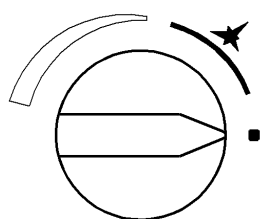
2.5.1 Газ через штуцер 8 поступает в водогазовый узел 13 (см. рис.2, 3).

2.5.2 При нажатии ручки 4 в положении “Розжиг” (см. рис.4) открывается клапан 29 (рис. 3) и газ поступает к запальной горелке 9. При дальнейшем повороте ручки 4 в нажатом состоянии против часовой стрелки до упора срабатывает устройство пьезорозжига 31, вызывая появление искрового разряда между свечой 18 и корпусом запальной горелки 9 и воспламенение запальной горелки.

Термопара 10, нагреваемая пламенем запальной горелки 9, передает ЭДС электромагниту клапана 29, который в дальнейшем удерживает клапан открытым и обеспечивает доступ газа к запальной и основной горелкам. Во время прогрева термопары (10...30 секунд) ручку 4 необходимо удерживать нажатой.

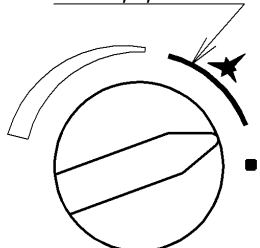
2.5.3 При дальнейшем повороте ручки 4 (в ненажатом состоянии) против часовой стрелки в положение “Малое пламя” и далее (см. рис.4) открывается подача газа к газовому клапану 33, управляемому мембраной 21(рис. 3). При возникновении достаточного протока воды через аппарат (при открывании крана горячей воды) газовый клапан 33 открывается мембраной 21 через рычаг 22 и газ поступает в основную горелку. Далее происходит воспламенение воздушно-газовой смеси от запальной горелки.

Плавная регулировка расхода газа, поступающего на основную горелку, осуществляется ручкой 4 между положениями «Малое пламя» и «Большое пламя».

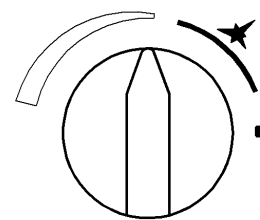


**“Аппарат выключен”** – подача газа закрыта на запальную и основную горелки.

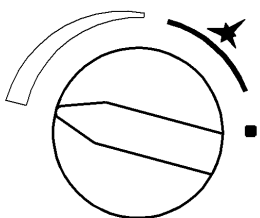
*Сектор розжига*



**“Розжиг”** – при нажатии на ручку в этом положении открывается клапан 29 (рис. 3), и газ подаётся на запальную горелку. При дальнейшем повороте нажатой ручки против часовой стрелки до упора (конец сектора розжига) срабатывает устройство пьезорозжига. Подача газа на основную горелку закрыта.



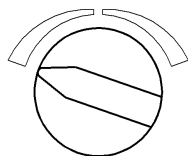
**“Малое пламя”** – подача газа открыта на запальную и основную горелки, минимальная подача газа на основную горелку.



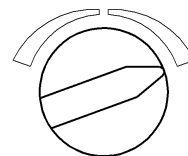
**“Большое пламя”** – подача газа открыта на запальную и основную горелки, максимальная подача газа на основную горелку.

**Рисунок 4. Положения ручки розжига и управления мощностью**

2.5.4 Ручкой 5 (рис.1), осуществляется плавная регулировка температуры воды между положениями «Тепло» и «Горячо» (см. рис.5), при этом изменяется расход воды и расход газа. Установленная ручкой 5 температура воды остается примерно постоянной при изменении расхода воды кранами горячей воды, установленными после аппарата.



«Тепло» (максимальный расход воды)



«Горячо» (минимальный расход воды)

**Рисунок 5. Положения ручки регулировки температуры/расхода воды**

2.5.5 Выключение аппарата производится поворотом ручки 4 по часовой стрелке до упора в положение «Аппарат выключен», при этом мгновенно гасятся основная и запальная горелки. Электромагнитный клапан 29 будет оставаться открытым до остывания термопары (10...15 с).

2.5.6 Регулятор давления газа, установленный в водогазовом узле, позволяет использовать аппарат при давлении в газовой сети 1274-1960 Па (130-200 мм.вод.ст.) без переналадки. При работе на сжиженном газе регулятор давления должен быть отключен путем заворачивания винта регулятора давления 16 (рис.2) по часовой стрелке до упора. Вращение винта 16 по часовой стрелке приводит к увеличению давления газа в коллекторе, против часовой стрелки - к уменьшению давления газа в коллекторе.

2.5.7 Аппарат оснащен устройствами безопасности, обеспечивающими:

- доступ газа к основной горелке только при наличии запального пламени и протока воды;
- прекращение подачи газа при отсутствии тяги в дымоходе или при погасании запальной горелки.

### 3. УСТАНОВКА АППАРАТА

Перед установкой аппарата необходимо получить разрешение компетентной организации газовой службы.

Установка аппарата должна производиться уполномоченной сервисной организацией, имеющей лицензию на данный вид деятельности. После установки аппарата и инструктажа владельца организацией, установившей аппарат, должна быть сделана отметка об установке аппарата в разделе 11 данного руководства.

Установленный аппарат обязательно должен быть зарегистрирован службой газового хозяйства.

#### 3.1 Место и схема установки

3.1.1 Аппарат необходимо устанавливать на кухнях или других нежилых отапливаемых помещениях в соответствии с проектом газификации и СНиП 42-01-2002.

3.1.2 Объем помещения, где устанавливается водонагреватель, должен быть не менее 8 м<sup>3</sup>.

3.1.3 Так как при работе аппарата происходит сжигание кислорода, то помещение, где устанавливается водонагреватель, должно иметь хорошую вентиляцию и постоянный приток свежего воздуха (форточку или открывающуюся фрамугу). Решетки или щель в нижней части двери или стены не должны наглухо закрываться.

3.1.4 Аппарат должен быть подсоединен к дымоходу с хорошей тягой (разрежение 1,96...29,4 Па) и при этом должен быть установлен как можно ближе к дымоходу. Один из доступных способов проверки тяги в дымоходе приведен на рисунке 6.



Рисунок 6. Способ проверки тяги в дымоходе

3.1.5 Устанавливать аппарат необходимо на несгораемых стенах - кирпичных, бетонных (с облицовкой керамической плиткой или без неё).

3.1.6 Допускается установка аппарата на трудносгораемых стенах при условии изоляции стены оцинкованным листом толщиной 0,8...1 мм по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной 3...5 мм. Изоляция стены должна выступать за габариты корпуса аппарата не менее чем на 100 мм с каждой стороны (см. рис.7).

Расстояние от боковых поверхностей аппарата до трудносгораемых стен без применения изоляции должно быть не менее 250 мм. При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходима установка теплоизоляции (обивка стен оцинкованным листом по листу теплоизоляционного материала).

При установке аппарата на несгораемых стенах устройство изоляции не требуется.

3.1.7 Запрещается установка аппарата на деревянных стенах; оштукатуренных стенах, имеющих деревянную основу; на стенах, покрытых легко возгораемыми материалами.

3.1.8 Запрещается устанавливать аппарат над источником тепла или открытого пламени.

3.1.9 Схема установки аппарата приведена на рисунке 8. Рекомендуется сначала подключить аппарат к водопроводной сети, заполнить водяную систему аппарата водой и затем подключить его к газовой сети.

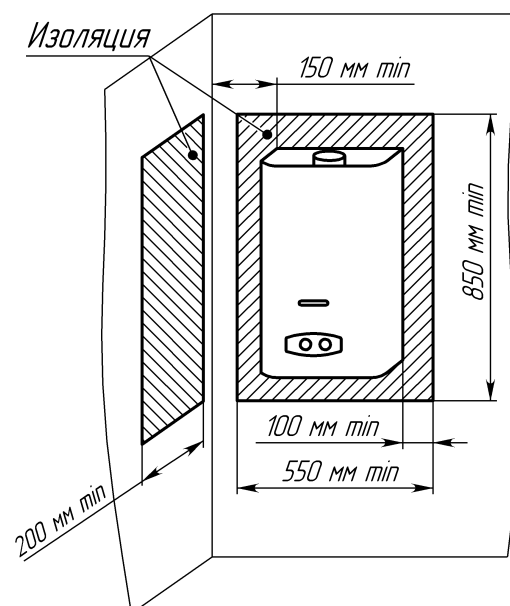
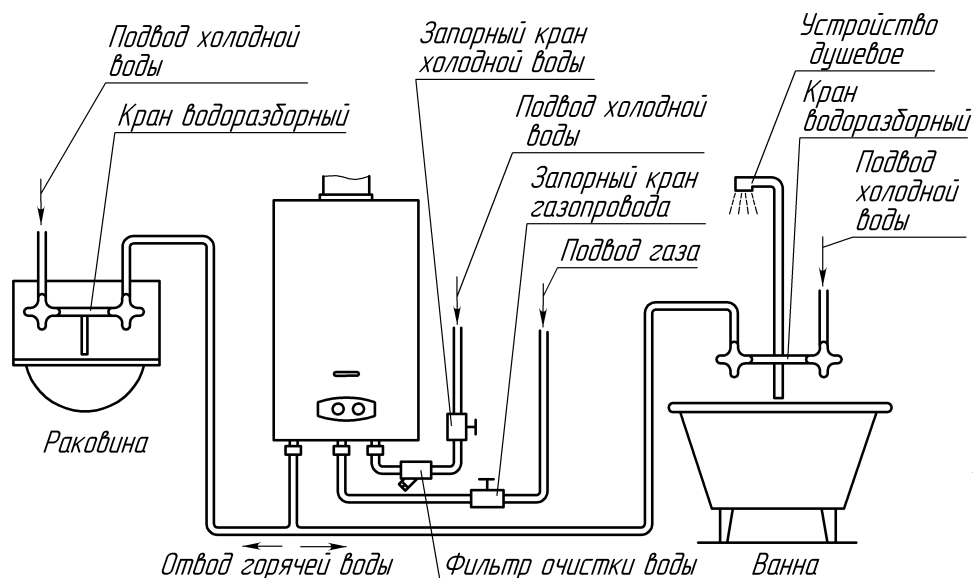


Рисунок 7. Установка аппарата на трудносгораемых стенах



**Рисунок 8. Схема установки аппарата**

## 3.2 Монтаж аппарата

3.2.1 Аппарат рекомендуется устанавливать на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя. При этом должны быть выполнены требования п.3.7.

Также для осуществления сервисного обслуживания при установке аппарата необходимо выдержать следующие зазоры:

- расстояние от боковой поверхности аппарата до боковой стены не менее 150 мм;
- свободное пространство перед лицевой поверхностью аппарата должно быть не менее 600 мм.

3.2.2 Перед установкой аппарата необходимо снять облицовку, для чего:

- снять ручку регулировки температуры/расхода воды 5 (рис. 1), потянув ее на себя;
- вывернуть в нижней части изделия два винта – самореза 20 (рис. 2), скрепляющие облицовку с задней стенкой;
- потянуть на себя нижний край облицовки, выводя ее из зацепления с направляющими задней стенки и с ручкой 4;
- приподнять облицовку вверх и снять ее с зацепов в верхней части задней стенки.

Если облицовка или задняя стенка аппарата покрыта защитной полиэтиленовой пленкой, то перед установкой аппарата защитную пленку необходимо снять. Также с облицовки необходимо снять наклейки с предупреждающими надписями и рекламной информацией (при их наличии).

**ВНИМАНИЕ!** Не разрешайте маленьким детям играть с упаковочным материалом, так как это может представлять для них опасность. После установки аппарата упаковка может быть утилизирована.

3.2.3 Перед установкой аппарата необходимо проверить соответствие заводского номера, указанного на табличке аппарата 21(рис. 2) номеру, приведенному в разделе 8 данного руководства и соответствие регулировки аппарата, указанной в разделе 8 данного руководства и в табличке на аппарате, имеющемуся в месте установки типу газа. В случае несоответствия типа газа, необходимо произвести переналадку аппарата на используемый тип газа по п. 3.9.

3.2.4 Аппарат навешивается монтажными отверстиями (на задней стенке) на 2 крючка, установленные в стене (крючки и дюбели входят в комплект поставки). Расположение и размеры монтажных отверстий показаны на рисунке 1.

3.2.5 Габаритные и присоединительные размеры для подсоединения трубопроводов воды, газа, отвода продуктов сгорания приведены на рисунке 1.

## 3.3 Подключение аппарата к водопроводной сети

3.3.1 Для увеличения срока службы аппарата и улучшения его эксплуатационных характеристик рекомендуется устанавливать перед аппаратом фильтр очистки воды.

3.3.2 Для облегчения последующего технического обслуживания необходимо установить перед аппаратом запорный кран на трубопроводе подвода холодной воды. Запорный кран должен быть легко доступен.

3.3.3 Подключение аппарата к водопроводной сети выполнить металлическими трубами или гибкими шлангами с внутренним диаметром не менее 13 мм. Длина гибких шлангов должна быть не более 2,5 м. Провила установки гибких шлангов приведены в п.3.6.

3.3.4 Подключение трубопроводов холодной и горячей воды не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушением герметичности водяной системы.

3.3.5 Перед подключением водонагревателя к водопроводной сети необходимо открыть подачу холодной воды на некоторое время для прочистки трубы подвода воды к аппарату и предотвращения нежелательного попадания в аппарат грязи и отложений при первом его включении.

3.3.6 После подсоединения трубопроводов к аппарату необходимо обязательно проверить герметичность мест соединений. Проверка герметичности производится в следующем порядке:

- открыть запорный кран холодной воды перед аппаратом;
- открыть кран горячей воды;
- после заполнения тракта аппарата водой (прекращается сильный шум в трубопроводах) закрыть кран горячей воды и осмотреть соединения. Течь в местах соединений не допускается.

### 3.4 Подключение аппарата к газовой сети

3.4.1 Для обеспечения устойчивой работы аппарата необходимо производить подводу газовой линии металлическими трубами или гибкими шлангами с внутренним диаметром не менее 13 мм. Гибкий шланг для подвода газа, в соответствии с требованиями СНиП 42-01-2002, должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре. Длина гибкого шланга должна быть не более 2,5 м. Правила установки гибких шлангов приведены в п.3.6.

3.4.2 При монтаже газопроводов количество разборных соединений необходимо сводить к минимуму.

3.4.3 При монтаже газовой линии к аппарату на входе в аппарат обязательно должен быть установлен запорный кран. Запорный кран должен быть легко доступен.

3.4.4 Присоединение газовой трубы не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушением герметичности газовой линии.

3.4.5 После подключения аппарата к газовой линии места соединений аппарата с коммуникациями должны быть проверены на герметичность. Утечка газа не допускается.

Проверка герметичности в местах соединения подвода газа производится при неработающем аппарате и открытом положении запорного крана перед аппаратом путем обмыливания мест соединений или другими безопасными методами без использования источников открытого пламени. Появление пузырьков означает утечку газа.

### 3.5 Подключение аппарата к баллону со сжиженным газом

3.5.1 Перед подключением аппарата к баллону со сжиженным газом убедитесь в том, что Ваш аппарат настроен на работу с данным типом газа. В противном случае необходимо произвести переналадку аппарата (см. п. 3.9).

3.5.2 Баллон со сжиженным газом обязательно должен быть оборудован редуктором с давлением стабилизации паровой фазы 300 мм вод.ст. и производительностью паровой фазы не менее 1,2 м<sup>3</sup>/час.

**ВНИМАНИЕ!** Использование редукторов с давлением стабилизации, отличающимся от 300 мм вод. ст. ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

3.5.3 Длина гибкого шланга для подключения аппарата должна быть не более 2,5 м, внутренний диаметр - не менее 12 мм. Гибкий шланг для подвода газа должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре. Правила установки гибких шлангов приведены в п.3.6.

3.5.4 Перед входом в аппарат должен быть запорный газовый кран. Запорный кран должен быть легко доступен.

3.5.5 После окончания монтажа необходимо проверить места соединений и всю длину соединительного шланга на предмет утечки газа (см.п.3.4.5).

3.5.6 Во избежание несчастных случаев ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- хранить газовые баллоны и прокладывая шланги под прямыми солнечными лучами, вблизи от источников тепла (печь, плита, радиаторы отопления, другие нагревательные приборы);
- нагревать баллоны с помощью пламени или нагревательных приборов;
- использовать поврежденные газовые баллоны.

3.5.7 Рекомендуется хранить газовые баллоны в специальном металлическом шкафу, чтобы ограничить доступ к ним детей и посторонних лиц.

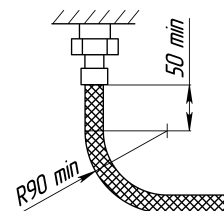
### 3.6 Правила установки гибких шлангов

3.6.1 Гибкие шланги, применяемые для подключения аппарата, должны быть сертифицированы для соответствующего использования.

По истечении срока службы шланги должны быть обязательно заменены.

3.6.2 При подключении аппарата при помощи гибких шлангов необходимо соблюдать следующие правила монтажа:

- не скручивать шланги относительно продольной оси;
- не допускать изгиба шланга вблизи наконечников: длина участка шланга у заделки, который не должен подвергаться изгибу, должна быть не менее 50 мм;



- радиус изгиба шланга, измеряемый по внешней образующей, должен быть не менее 90 мм.

Рекомендуется:

- 1) применять угловые соединения и переходники во избежание изломов шлангов вблизи наконечников;
- 2) применять промежуточные опоры при установке длинных шлангов;
- 3) при прямолинейном расположении устанавливать шланги с провисанием.



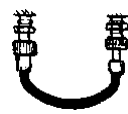


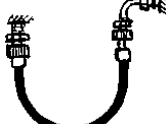
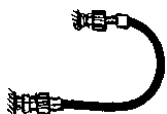
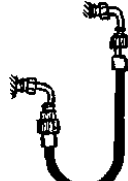




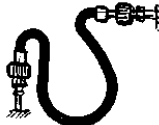
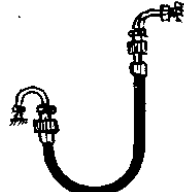
Рекомендуемые схемы монтажа гибких шлангов показаны в таблице 3.

3.6.3 Монтаж шланга необходимо начинать с неподвижных элементов шланга, имеющих трубную цилиндрическую резьбу (если ответная деталь неподвижна).

3.6.4 Уплотнение резьбового соединения штуцера с ответной деталью (радиальное соединение) необходимо производить с применением ленточного фторопластового уплотнительного материала (ФУМ) или герметика, обеспечивающего герметичность резьбового соединения.

3.6.5 Резьбовое соединение накидных гаек (торцевое соединение), как подвижных, так и неподвижных, с ответным штуцером необходимо выполнять с применением прокладок. Материал прокладок – маслобензостойкая резина, паронит или фторопласт-4.

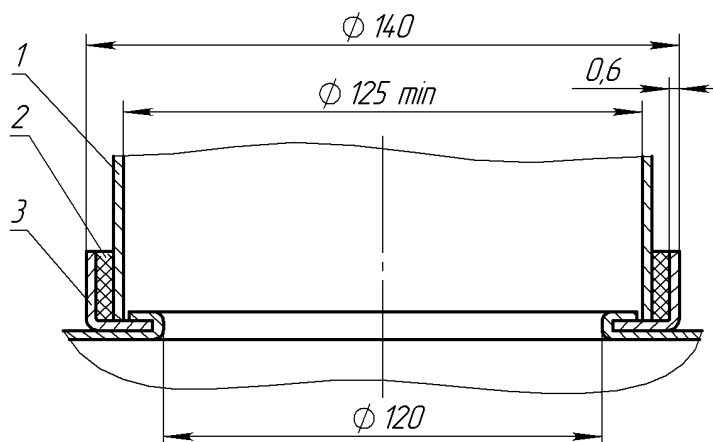
Таблица 3

Неправильно	Правильно
	
	
	
	
	
	
	

### 3.7 Подключение аппарата к дымоходу.

3.7.1 В целях удаления всех продуктов сгорания газа и для обеспечения безопасной работы аппарата должны быть выполнены следующие требования к дымоходу и газоотводящей трубе, соединяющей аппарат и дымоход.

- Дымоход должен быть герметичным и стойким к тепловой нагрузке и к воздействию продуктов сгорания. **Не используйте вентиляционные каналы для удаления продуктов сгорания.**
- Тяга в дымоходе должна быть в пределах от 1,96 до 29,40 Па (см. табл.1 и рис.6).
- Материал газоотводящей трубы должен быть коррозионностойким, негорючим и выдерживать длительную работу при температуре до 200 °С. Рекомендуемые материалы: нержавеющая, оцинкованная или эмалированная сталь, алюминий, медь с толщиной стенки не менее 0,5 мм.
- Газоотводящая труба должна иметь внутренний диаметр не менее 125 мм.
- Длина вертикального участка газоотводящей трубы от аппарата должна быть не менее 300 мм.
- Длина газоотводящей трубы от вертикального участка до дымохода должна быть не более 2 м.
- Газоотводящая труба должна иметь уклон не менее 2° вверх по направлению к месту стыковки с дымоходом и минимальное количество поворотов (не более трёх).
- Газоотводящая труба и её соединение с аппаратом должны быть герметичными. Соединение трубы с аппаратом рекомендуется выполнять в соответствии с рисунком 9.



- 1 - газоотводящая труба; 2 - уплотнитель термостойкий;  
3 – патрубок газоотводящего устройства аппарата.

**Рисунок 9. Схема подсоединения газоотводящей трубы**

3.7.2 Вариант подключения аппарата к дымоходу показан на рисунке 10.

Правильно	Неправильно
	<p>Конец газоотводящей трубы слишком близок к противоположной стене дымохода.</p>
	<p>В дымоходе на уровне подсоединения газоотводящей трубы имеется отверстие (в том числе и с подключенным к нему другим устройством).</p>
	<p>Два устройства имеют одно подсоединение к дымоходу.</p>

**Рисунок 10. Подключение аппарата к дымоходу.**



### 3.8 Проверка аппарата

3.8.1 После установки аппарата и проверки на герметичность должна быть проверена работа запальной и основной горелок (п.5.1.2, 5.1.3), работа автоматики безопасности (п. 2.5.7) и температура нагрева воды. Включение и выключение аппарата, регулировку температуры воды выполнять в соответствии с разделом 4. Проверку работоспособности термореле (датчика тяги) производить в соответствии с п. 5.3.5.

3.8.2 При недостаточном нагреве воды следует проверить давление газа на входе в аппарат, для чего необходимо:

- закрыть газовый кран на входе в аппарат;
- отвернуть винт внутри штуцера 15 (рис. 1) на 2 оборота;
- подключить дифманометр к штуцеру 15;
- открыть газовый кран на входе в аппарат;
- проверить подключение дифманометра к штуцеру 15 на герметичность;
- включить аппарат и установить режим максимальной тепловой мощности (положение ручки 4 - «Большое пламя», положении ручки 5 - «Горячо», кран горячей воды полностью открыт);
- определить по дифманометру давление газа, которое должно соответствовать п.2.2.4 (таблица 1).

После проведения замеров следует:

- выключить аппарат;
- закрыть газовый кран на входе в аппарат;
- отключить дифманометр;
- завернуть до упора винт в штуцере 15 (рис. 1);
- открыть газовый кран на входе в аппарат;
- проверить штуцер 15 (рис.1) на герметичность.

### 3.9 Переналадка аппарата на другой тип газа

3.9.1 Переналадка аппарата на другой тип газа должна осуществляться уполномоченной сервисной организацией, имеющей лицензию на данный вид деятельности. Для переналадки необходимо использовать только фирменный комплект деталей.

3.9.2 Для переналадки аппарата на другой тип газа необходимо заменить (при закрытом запорном кране газопровода) сопла коллектора основной горелки и сопло запальной горелки на сопла с диаметрами отверстий в соответствии с таблицей 1 для типа газа, на котором будет работать аппарат. При этом для перехода с природного газа на сжиженный винт регулятора давления 16 (см. рис.2) необходимо завернуть по часовой стрелке до упора. Для перехода со сжиженного газа на природный необходимо установить этим же винтом давление газа в коллекторе 80 мм вод. ст., используя для измерения штуцер 12 (рис.2), при. При вращении винта 16 против часовой стрелки происходит уменьшение давления газа в коллекторе.

3.9.3 После переналадки необходимо проверить герметичность соединений.

3.9.4 Тип и давление газа, на которые перенастроен аппарат необходимо указать в разделе 11 настоящего руководства (с указанием организации, выполнившей перенастройку, и даты) и на табличке аппарата.

## 4. ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ

Для нормальной и безопасной работы аппарата должно быть обеспечено выполнение условий п. 2.2.4, 2.2.7 и 2.2.12 (таблица 1). Невыполнение этих условий может привести к неправильной работе аппарата или выходу его из строя.

### 4.1 Включение аппарата

Для включения аппарата необходимо:

- а) открыть запорный кран на газопроводе перед аппаратом;
- б) открыть запорный кран холодной воды, установленный перед входом в аппарат;
- в) перевести ручку 4 (рис.1), не нажимая на неё, в положение «Розжиг» (см. рис.4) и в этом положении нажать на ручку до упора и удерживать её в нажатом состоянии несколько секунд (начнётся поступление газа на запальную горелку с легким шипением);
- г) повернуть ручку 4 в нажатом состоянии против часовой стрелки до упора, при этом должно сработать устройство пьезорозжига (со щелчком) и от искры должен произойти розжиг запальной горелки;

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание ожогов при включении аппарата не следует приближать глаза слишком близко к смотровому окну.

**Примечание 1.** При первом запуске аппарата в работу после его установки или после длительного перерыва в работе зажигание запальной горелки произойдет только после удаления воздуха из газовых коммуникаций и заполнения их газом, для чего необходимо некоторое время (до двух минут) удерживать ручку 4 в нажатом состоянии и при этом периодически совершать повороты ручки из положения «Розжиг» против часовой стрелки до упора и обратно (в пределах сектора розжига) с интервалом в несколько секунд, пока не произойдет розжиг запальной горелки.

- д) после розжига запальной горелки удерживать ручку 4 в нажатом до упора состоянии 10-30 секунд (пока не нагреется термopара) и затем отпустить её, при этом запальная горелка не должна погаснуть;
- е) повернуть ручку 4 против часовой стрелки в положение между знаками «Малое пламя» и «Большое пламя», при этом запальная горелка должна продолжать гореть;
- ж) открыть водоразборный кран горячей воды, при этом должно произойти зажигание основной горелки.

**Примечание 2.** Зажигание основной горелки произойдет при расходе воды не менее 2,8 л/мин в положении ручки 5 регулировки температуры/расхода воды «Горячо» (рис. 1 и 5) и не менее 5,6 л/мин в положении «Тепло». Поэтому, если после открытия крана горячей воды основная горелка не зажигается, то следует перевести ручку регулировки температуры/расхода воды в положение «Горячо» или краном горячей воды увеличить расход воды, протекающей через аппарат.



### 4.2 Регулировка температуры воды

Регулировка температуры воды производится одним из трёх способов.

1) Изменением ручкой 4 (рис.1) расхода газа, поступающего на основную горелку (между положениями «Малое пламя» и «Большое пламя», см. рис.4). Поворот ручки 4 против часовой стрелки увеличивает расход газа и температуру воды, поворот ручки 4 по часовой стрелке уменьшает расход газа и температуру воды.

2) Вращением ручки 5 регулировки температуры/расхода воды (рис.1 и 5): поворот ручки по часовой стрелке увеличивает температуру воды и уменьшает её расход (при этом увеличивается подача газа), поворот ручки против часовой стрелки уменьшает температуру воды и увеличивает её расход (при этом уменьшается подача газа). Значения температуры нагрева воды и расхода воды в крайних положениях ручки 5 приведены в таблице 4. От положения ручки 5 зависит также значение расхода воды, при котором происходит включение и выключение основной горелки (см. примечание 2 п.4.1).

Таблица 4

Положение ручки регулировки температуры/ расхода воды	Температура нагрева воды $\Delta T$ (разность температур воды на выходе и входе аппарата) в положении ручки 4 «Большое пламя», °C	Рабочий диапазон расходов воды *, л/мин
«Тепло» 	25	5,6 – 14
«Горячо» 	50	2,8 – 7

\* При меньших значениях расхода основная горелка не работает (не загорается или гаснет), большие значения ограничены встроенным регулятором расхода воды.

Температура нагрева воды, установленная ручкой 5, остается примерно постоянной при изменении расхода кранами горячей воды, установленными после аппарата.

При малом расходе воды, протекающей через работающий аппарат, поворот ручки 5 против часовой стрелки может привести к погасанию основной горелки. Чтобы основная горелка снова заработала, необходимо увеличить расход краном горячей воды.

### 3) Разбавлением горячей воды холодной с помощью смесителя.

При жесткой воде для снижения температуры выходящей из аппарата воды не рекомендуется пользоваться последним способом, так как перегрев воды в теплообменнике приводит к более быстрому образованию накипи в трубах теплообменника и сужению их проходного сечения, что со временем приведет к снижению эффективности работы аппарата и ослаблению струи горячей воды. В этом случае (для получения большого расхода воды невысокой температуры) для уменьшения интенсивности образования накипи рекомендуется устанавливать температуру воды не выше 60 °С первыми двумя способами.

## 4.3 Выключение аппарата

По окончании пользования аппаратом (ночное время, отсутствие дома и т.п.) его необходимо выключить, соблюдая следующую последовательность:

- а) повернуть ручку розжига 4 (рис.1) в положение “Аппарат выключен” (рис.4);
- б) закрыть кран (краны) горячей воды;
- в) закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат;
- г) закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат.

При жесткой воде для уменьшения образования накипи кран горячей воды рекомендуется закрыть после появления из него холодной воды. Если кран был закрыт, то рекомендуется открыть его и слить горячую воду до появления холодной.

В периоды частого использования аппарата и при условии надзора за ним ручкой 4 для включения и выключения аппарата можно не пользоваться, а включение и выключение основной горелки производить открытием или закрытием крана горячей воды (после выключения основной горелки закрытием крана горячей воды запальная горелка продолжает работать).

**ВНИМАНИЕ!** Если после закрытия всех кранов горячей воды основная горелка продолжает работать, необходимо сразу же перевести ручку 4 (рис.1) в положение “Аппарат выключен”, закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат и вызвать уполномоченную сервисную организацию для ремонта аппарата.

## 4.4 Предохранение от замерзания

Если после выключения аппарата возможно замерзание в нём воды, то необходимо слить воду из аппарата следующим образом:

- 1) закрыть запорный кран холодной воды перед аппаратом;
- 2) открыть кран горячей воды;
- 3) предварительно сняв фиксирующую защелку, вынуть пробку 17 (рис. 2), удерживая от выпадения пружину регулятора расхода воды;
- 4) повернуть ручку 5 (рис.1) в положение «Тепло» и дать вытечь воде;
- 5) установить пробку 17 обратно, зафиксировать ее защелкой и закрыть кран горячей воды.

## 4.5 Действия при возникновении аварийной ситуации

При возникновении аварийной ситуации во время работы аппарата необходимо:

- 1) закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат;
- 2) закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат (при возникновении течи воды);
- 3) вызвать уполномоченную сервисную организацию для ремонта аппарата.

## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения длительной и безотказной работы аппарата и сохранения его рабочих характеристик необходимо регулярно проводить осмотр, уход и техническое обслуживание.

Для обеспечения пожаробезопасности необходимо внимательно следить за чистотой горелок, не допускать коптящего пламени при сжигании газа, которое ведет к отложению сажи на теплообменнике. При этом просветы между ребрами теплообменника перекрываются сажой, вследствие чего пламя выбрасывается из камеры сгорания, что может привести к пожару.

Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

Техническое обслуживание аппарата проводится специалистами уполномоченной сервисной организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности, не реже одного раза в год.

**ВНИМАНИЕ!** Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами завода – изготовителя и производятся за счёт потребителя. \_

### 5.1 Осмотр

5.1.1 Перед каждым включением аппарата необходимо:

- а) убедиться в отсутствии сгораемых предметов около аппарата;
- б) убедиться в отсутствии запаха газа в помещении, при обнаружении запаха газа в помещении вызвать аварийную службу газового хозяйства.

5.1.2 После розжига запальной горелки необходимо проверить её исправность по картине горения: пламя запальной горелки должно быть не коптящим и доставать до термопары и основной горелки.

5.1.3 После розжига основной горелки необходимо визуально проверить её работу: пламя должно быть голубым, ровным и не иметь желтых коптящих краев, указывающих на засорение внутренних каналов секций горелок.

Засорение внутренних каналов секций горелки вызывает неполное сгорание газа, что приводит к следующим явлениям:

- образование в больших количествах окиси углерода, что может привести к отравлению;
- образование в больших количествах сажи и осаждение её на теплообменнике, что ухудшает теплообмен и может привести к выходу аппарата из строя.

### 5.2 Уход

5.2.1 Аппарат следует содержать в чистоте, для чего необходимо регулярно удалять пыль с верхней поверхности аппарата, а также протирать облицовку сначала влажной, а затем сухой тряпкой. В случае значительного загрязнения, сначала протирать облицовку мокрой тряпкой, смоченной нейтральным моющим средством, а затем сухой тряпкой.

5.2.2 Запрещается применять моющие средства усиленного действия и содержащие абразивные частицы, бензин или другие органические растворители для очистки поверхности облицовки и пластмассовых деталей.

**ВНИМАНИЕ!** Все операции по уходу за аппаратом нужно выполнять только после его отключения и остывания.

### 5.3 Техническое обслуживание

При техническом обслуживании выполняются следующие работы:

- чистка основной и запальной горелок;
- чистка теплообменника от сажи и чистка (промывка) труб теплообменника от накипи (при необходимости);
- замена уплотнений в газовой и водяной системах;
- проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата;
- проверка работы термореле (датчика тяги);
- смазка подвижных соединений (при необходимости);
- внеочередная чистка аппарата.

**ВНИМАНИЕ!** Операции по техническому обслуживанию, связанные с разборкой его газовых или водяных коммуникаций, необходимо выполнять только после полного отключения аппарата (должны быть закрыты краны на линиях воды и газа перед аппаратом).

#### 5.3.1 Чистка основной и запальной горелок.

Для чистки основной горелки необходимо выполнить следующие операции:

- выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран;
- снять ручку регулировки температуры, облицовку (см.п.3.2.2), снять основную горелку и отсоединить от неё коллектор;
- щеткой удалить пыль с наружных поверхностей горелки и с коллектора;
- влажной ветошью протереть коллектор и сопла;
- щеткой – «ершом» удалить пыль из внутренних каналов секций горелки;
- промыть горелку мыльным раствором, особенно внутренние полости ее секций при помощи щетки – «ерша», тщательно промыть проточной водой, просушить и поставить на место.

Для чистки запальной горелки необходимо выполнить следующие операции:

- выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран;
- снять ручку регулировки температуры, облицовку и снять запальную горелку;
- вынуть из запальной горелки сопло;
- промыть внутреннюю полость запальной горелки мыльным раствором, тщательно промыть проточной водой, просушить и поставить на место.

**Содержание горелок в чистоте избавит теплообменник от загрязнения сажей и увеличит его срок службы.**

#### 5.3.2 Чистка теплообменника

При загрязнении теплообменника необходимо произвести чистку его поверхностей, на которых образовалась сажа, и труб теплообменника, когда в них образовалась накипь.

Для удаления сажи необходимо:

- снять теплообменник и опустить в горячий раствор мыла или иного синтетического моющего средства.
- подержать его в растворе 10-15 минут и произвести чистку верхней и нижней поверхностей при помощи мягкой щетки. Промыть сильной струей воды.
- при необходимости весь процесс повторить.

Для устранения накипи необходимо:

- снять теплообменник и поместить в емкость;
- приготовить 10% раствор лимонной кислоты (100 г порошковой лимонной кислоты на 1 литр теплой воды);
- залить в трубопровод теплообменника приготовленный раствор. Раствор оставить на 10-15 минут, затем слить и трубопровод тщательно промыть водой;
- при необходимости весь процесс повторить.

#### 5.3.3 Замена уплотнений.

При техническом обслуживании, когда производится разборка и сборка водных и газовых коммуникаций, необходимо обязательно устанавливать новые уплотнения.

#### 5.3.4 Проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата.

После очередного технического обслуживания, когда производилась разборка газовых и водяных коммуникаций, необходима проверка аппарата на герметичность (см. п. 3.3.6 и 3.4.5).

#### 5.3.5 Проверка работоспособности термореле (датчика тяги).

Для проверки термореле необходимо отсоединить от аппарата газоотводящую трубу, включить аппарат и при номинальном режиме работы (при полностью открытом газовом кране и номинальном расходе воды) закрыть газовый патрубок аппарата металлическим листом. Через 10...60 секунд аппарат должен отключиться.

После проверки подсоединить газоотводящую трубу к аппарату, обеспечив герметичность соединения.

#### 5.3.6 Внеочередная чистка аппарата.

Проведение чистки аппарата может потребоваться чаще, чем 1 раз в год, в случае интенсивной работы аппарата в помещении, в воздухе которого содержится много пыли. Это можно определить визуально по изменившемуся цвету пламени запальной и основной горелок аппарата. Если пламя стало желтым или коптящим, это указывает на то, что горелка забилась частицами пыли из воздуха, и необходимо произвести чистку и техническое обслуживание аппарата. В нормальном случае пламя должно быть голубого цвета.

Внеочередную чистку аппарата необходимо обязательно произвести и в том случае, если в помещении, где установлен аппарат, были проведены строительные или ремонтные работы и в аппарат попало много строительной пыли и мусора.

## 6. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ АППАРАТА И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможные неисправности аппарата и методы их устранения приведены в таблице 5.

**Таблица 5**

<b>Наименование неисправности</b>	<b>Вероятная причина</b>	<b>Методы устранения</b>
Запальная горелка не зажигается или зажигается с трудом.	Перекрыт кран подвода газа на входе в аппарат	Открыть кран подвода газа
	Наличие воздуха в газовых коммуникациях.	См. п. 4.1 “Включение аппарата”.
	Засорение сопла или канала подвода воздуха запальной горелки.	Прочистить запальную горелку.*
	Кончился запас сжиженного газа в баллоне.	Заменить баллон со сжиженным газом.
	Нарушена электрическая цепь водогазовый узел – свеча.	Проверить присоединение кабеля пьезорозжига к свече и к водогазовому узлу.*
	Неисправно устройство пьезорозжига.	Заменить водогазовый узел.*
При отпуске ручки 4 (рис.1), по истечении контрольного времени 30 сек., запальная горелка гаснет.	Нарушена электрическая цепь термopара – термореле – электромагнитный клапан (см. рис.3).	Проверить электрическую цепь, при необходимости зачистить контакты.* Усилие затяжки соединения термopары с электромагнитным клапаном не должно превышать 1,5 Н·м (0,15 кг·м), во избежание выхода из строя этих узлов.
	Вышел из строя электромагнитный клапан, термopара или термореле.	Заменить водогазовый узел, термopару или термореле.*
Основная горелка не зажигается или с трудом зажигается при открывании крана горячей воды.	Недостаточное открытие газового клапана на аппарате или общего крана на газопроводе.	Повернуть ручку 4 аппарата в положение “Большое пламя” и открыть полностью общий кран на газопроводе.
	Низкое давление газа.	Обратиться в ответственную службу газового хозяйства.
	Низкое давление водопроводной воды.	Временно не пользоваться аппаратом.
	Засорен фильтр воды, порвана мембрана в водогазовом узле.	Прочистить фильтр или заменить водогазовый узел.*
Основная горелка зажигается с “хлопком” и выбросом пламени из окна кожуха.	Пламя запальной горелки мало и не достает до основной горелки (засорение сопла или канала подвода воздуха запальной горелки, низкое давление газа).	Прочистить запальную горелку.*
Пламя основной горелки вялое, вытянутое, с желтыми коптящими языками.	Отложение пыли на соплах и внутренних поверхностях основной горелки.	Прочистить основную горелку.*
После непродолжительной работы аппарат самопроизвольно отключается.	Нет тяги в дымоходе.	Очистить дымоход.
	Термopара не находится в зоне пламени запальной горелки.	Отрегулировать положение запальной горелки и термopары.*
	Износ мембраны водогазового узла.	Заменить водогазовый узел.*
	Негерметичность соединения патрубка газоотводящего устройства аппарата с газоотводящей трубой.	Устранить негерметичность соединения патрубка с газоотводящей трубой.*
Малый расход воды на выходе из аппарата при нормальном напоре воды в трубопроводе.	Наличие накипи в теплообменнике или в выходной трубе горячей воды.	Очистить от накипи трубы теплообменника и выходную трубу горячей воды.*
	Засорен фильтр воды водогазового узла.	Прочистить фильтр.*
Недостаточный	Большой расход воды.	Отрегулировать температуру и расход воды

<b>Наименование неисправности</b>	<b>Вероятная причина</b>	<b>Методы устранения</b>
нагрев воды.		ручкой 5.
	Отложение пыли в каналах основной горелки. Отложение сажи на ребрах теплообменника или накипи в трубах теплообменника.	Прочистить основную горелку.*  Очистить теплообменник от сажи, а его трубы и выходную трубу горячей воды от накипи.*
	Неисправен водогазовый узел.	Заменить водогазовый узел.*
	Низкое давление газа.	Обратиться в ответственную службу газового хозяйства.
Основная горелка не гаснет при закрывании крана горячей воды.	Заклинивание рычага водогазового узла.	Перевести ручку 4 в положение "Аппарат выключен", закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат и вызвать уполномоченную сервисную организацию для замены водогазового узла.

\* Работы выполняются уполномоченной сервисной организацией.

## 7. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

7.1 Аппарат должен храниться и транспортироваться в упаковке только в положении, указанном на манипуляционных знаках.

7.2 Аппарат должен храниться в закрытом помещении, гарантирующем защиту от атмосферных и других вредных воздействий при температуре воздуха от -50 °С до +40 °С и относительной влажности не более 98%.

7.3 При хранении аппарата более 12 месяцев последний должен быть подвергнут консервации по ГОСТ 9.014 - 78.

7.4 Отверстия входных и выходных патрубков должны быть закрыты заглушками или пробками.

7.5 Через каждые 6 месяцев хранения аппарат должен подвергаться техническому осмотру, при котором проверяется отсутствие попадания влаги и засорений пылью узлов и деталей аппарата.

7.6 Аппараты следует укладывать не более чем в восемь ярусов при складировании в штабеля и транспортировании.

## 8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой NEVALUX-5014  
Заводской номер \_\_\_\_\_

соответствует ТУ-4858-016-00153413-2005, ГОСТ19910-94 и признан годным для эксплуатации

Аппарат отрегулирован на \_\_\_\_\_ газ  
(природный, сжиженный)

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Контролер ОТК

## 9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! В случае самостоятельной установки аппарата потребителем или иным специалистом по работе с газовым оборудованием, не имеющим действующего Удостоверения на право работ с данными моделями оборудования, гарантийный срок на товар не устанавливается.**

9.1 Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу аппарата при наличии документации на установку аппарата и при соблюдении Потребителем правил хранения, использования и технического обслуживания, установленных настоящим «Руководством по эксплуатации».

На аппарат предоставляется гарантийный срок эксплуатации 24 (Двадцать четыре) месяца с момента установки аппарата Специалистом Сервисного центра, имеющим действующее Удостоверение на право работ с данными моделями оборудования, но не более 30 (Тридцати) месяцев с даты продажи аппарата.

9.2 Кассовый чек об оплате аппарата прикрепляется стиплером к Руководству по эксплуатации.

9.3 После установки аппарата Сервисный центр выдает потребителю Гарантийный талон, в котором указывается фамилия и инициалы специалиста, которым была произведена установка аппарата, а также дата установки аппарата.

9.4 При покупке аппарата с использованием кредита необходимо распечатать график платежей, на котором указать: «С графиком платежей и суммой, подлежащей к выплате, ознакомлен и согласен. Дата, подпись и расшифровка подписи потребителя».

9.5 Гарантийный ремонт аппарата производится уполномоченными Сервисными центрами, имеющими лицензию на данный вид деятельности (раздел 12).

9.6 В случае возникновения необходимости в период гарантийного срока проведения гарантийного ремонта аппарата такой ремонт выполняется в срок не более 45 (сорок пять) дней с момента передачи аппарата потребителем Продавцу (Сервисному центру) по Акту. Датой окончания ремонта считается дата направления Потребителю Уведомления (в том числе посредством телефонной связи) об окончании ремонта изделия.

9.7 В случае обнаружения недостатков в изделии в пределах гарантийного срока, потребитель имеет право обратиться к продавцу с письменным требованием о ремонте, замене или возврате изделия. При этом к письменному заявлению должны быть приложены оригиналы следующих документов:

- кассовый чек на приобретение изделия;
- гарантийный талон;
- руководство по эксплуатации;
- технический акт, подтверждающий наличие недостатков изделия с подробным описанием неисправностей.

9.8 Срок службы аппарата составляет не менее 12 (двенадцати) лет.

9.9 При покупке аппарата покупатель должен получить «Руководство по эксплуатации» с отметкой и штампом магазина о продаже в талонах на гарантийный ремонт.

9.10 При отсутствии в гарантийных талонах штампа магазина с отметкой даты продажи аппарата гарантийный срок исчисляется со дня его выпуска предприятием-изготовителем.

9.11 При ремонте аппарата гарантийный талон и корешок к нему заполняются работником организации, производящей ремонт, при этом Гарантийный талон изымается.

Корешок гарантийного талона остается в руководстве по эксплуатации.

9.12 Изготовитель не несет ответственность за неисправность аппарата и не гарантирует безотказную работу аппарата в случаях:

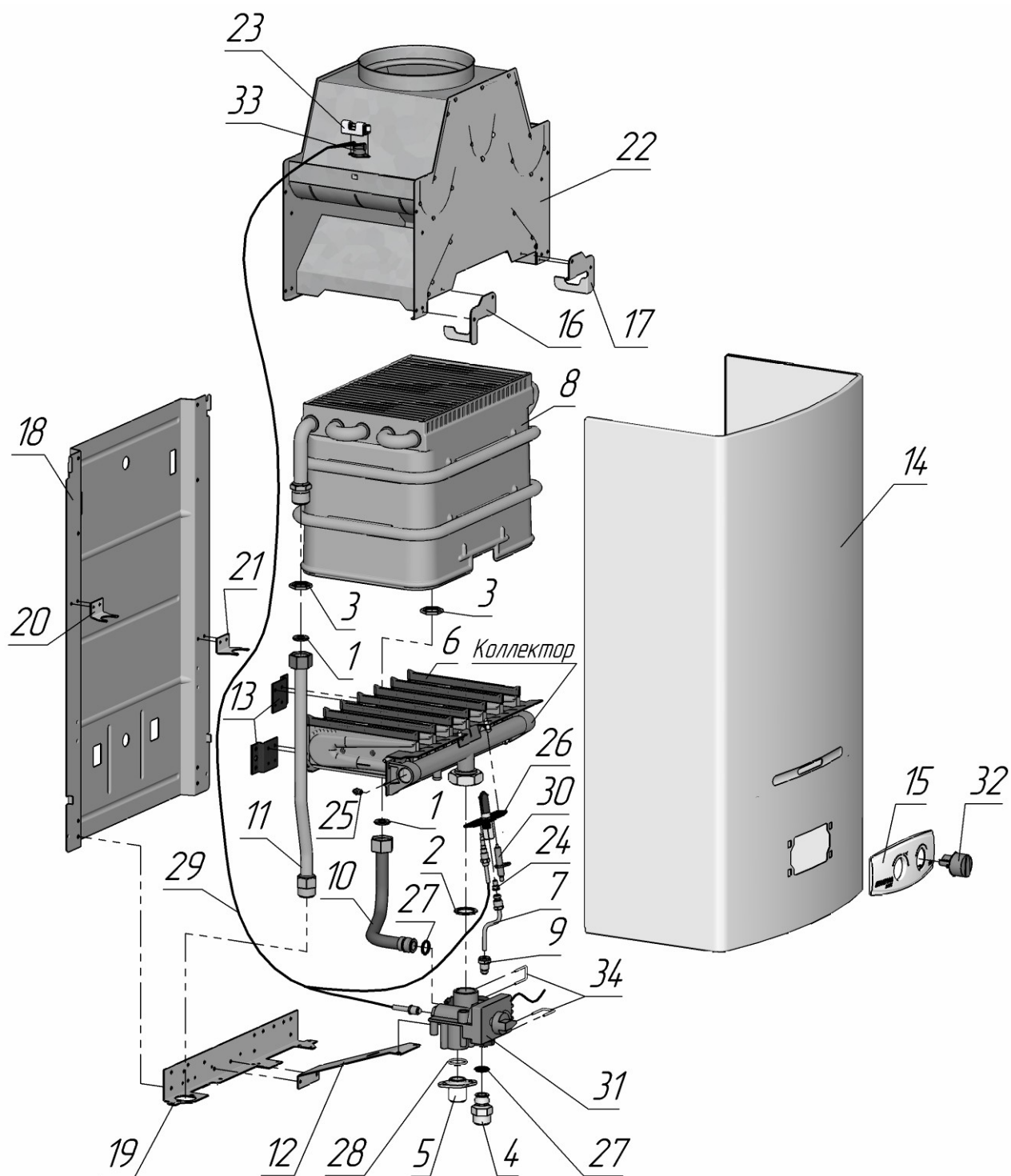
- несоблюдения Потребителем правил использования аппарата;
- несоблюдения Потребителем правил технического обслуживания аппарата в установленный на стоящим Руководством срок (не реже одного раза в год);
- несоблюдения Потребителем, торгующей или транспортной организацией правил транспортировки и хранения аппарата;
- если аппарат имеет механические повреждения.

---

Адрес предприятия-изготовителя: ОАО «Газаппарат»,  
192019, Санкт-Петербург, ул. Проф. Качалова, д. 3  
тел. (812) 567-60-54



## 10. КАТАЛОГ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ



<b>Поз.</b>	<b>Наименование</b>	<b>Обозначение</b>	<b>Кол.</b>
1	Прокладка (D19xd10x2)*	3103-00.014	2

Поз.	Наименование	Обозначение	Кол.
2	Прокладка (D28×d17×1,5)*	3219-00.07	1
3	Гайка*	3219-00.09	2
4	Штуцер*	3219-00.14	1
5	Фланец газовый*	3219-00.16 или 3219-00.16-01	1
6	Горелка (природный газ, 1274 – 1960 Па) * Горелка (сжиженный газ, 2940 Па) *	3219-02.050-02 3219-02.050-08	1
7	Трубка запальника*	3219-07.00	1
8	Теплообменник*	3219-08.00	1
9	Штуцер*	3219-15.00	1
10	Труба (от водяного узла к теплообменнику) *	3219-24.00	1
11	Труба выходная*	3224-10.00	1
12	Кронштейн	3263-01.03	1
13	Кронштейн	3263-02.02	2
14	Облицовка («белая») * Облицовка («нержавейка») * Облицовка («белая», металлопласт) *	3263-03.01 или 3263-03.01-01 или 3263-03.01-02	1
15	Накладка*	3263-03.03	1
16	Кронштейн	3264-00.06	1
17	Кронштейн	3264-00.06-01	1
18	Стенка задняя Стенка задняя («белая»)	3264-01.01 или 3264-01.01-01	1
19	Кронштейн	3264-01.04	1
20	Кронштейн	3264-01.05	1
21	Кронштейн	3264-01.05-01	1
22	Устройство газоотводящее	3264-01.100	1
23	Кронштейн	3295.07.00.001	1
24	Сопло (запальная горелка, природный газ, 2 отв. D 0,27) * Сопло (запальная горелка, сжиженный газ D 0,22) *	3295.07.00.010-01 3295.07.00.010	1
25	Сопло (основная горелка, природный газ D 1,40) * Сопло (основная горелка, сжиженный газ D 0,79) *	3295-07.20.005-17 3295-07.20.005-20	13
26	Горелка запальная*	3295.07.30.000	1
27	Кольцо (d12,6×2,5) *	013-017-25-2-4 ГОСТ 9833-73	2
28	Кольцо (d19,5×1,9) *	020-023-19-2-4 ГОСТ 9833-73	1
29	Термопара*	ШМЯИ 426.475.003-01 или НЗ 26.02.00.00-08	1
30	Свеча*	D-191	1
31	Узел водогазовый*	GW40B-7C4A2B2A2B3	1
32	Ручка регулировки температуры*	G40-SP041	1
33	Термореле*	ТУ-60А-110°С	1
34	Защелка	G40B-SP32	2

\*Изделия поставляются как запчасти.

# 11. ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА И ВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПРО-

Аппарат установлен, проверен и пущен в работу работником уполномоченной сервисной организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности.

Адрес и телефон организации \_\_\_\_\_ Штамп  
организации

Работник \_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись)

Информация об аппарате мне предоставлена полностью. С гарантийными обязательствами ознакомлен(а). Осмотр товара мной произведен, внешних недостатков у товара не имеется.

\_\_\_\_\_/ (подпись владельца) / (ФИО владельца, полностью) / \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
(дата)

Техническое обслуживание проведено:

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись, дата) Штамп  
организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись, дата) Штамп  
организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись, дата) Штамп  
организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись, дата) Штамп  
организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись, дата) Штамп  
организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись, дата) Штамп  
организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.) \_\_\_\_\_ (подпись, дата) Штамп  
организации

## 12. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ «NEVALUX»

Город, регион	Организация	Адрес	Телефон
Анапа, Краснодарский край	ООО "Белый"	ул. Краснодарская, 32	(86133) 4-52-46
	"Хозяин 2" ООО "Экда Лимитед"	ул. Парковая, 35	(86133) 5-29-96
Апшеронск, Краснодарский край	ОАО "Апшеронскрайгаз"	ул. Ворошилова, 78	(86152) 2-54-31, 2-15-75
Армавир, Краснодарский край	ООО "Ладгазсервис"	ул. Рассохина, 16	(86143) 3-64-73
Астрахань	ОАО "Астраханьгазсервис"	ул. Боевая, 124	(8512) 30-17-81, 44-36-43; 44-36-48
	ИП Савельев А.Б.	Кировский р-н, пл.Свободы, 43"Б"	(8512) 49-15-19
Афипский, Северский район, Краснодарский край	ИП Климов М.А.	ул. Фрунзе, 8	(918) 047-70-88, (861) 270-02-73
Балашов, Саратовская обл.	ИП "Атапин П.Т."	ул. Пугачёвская, 336	(8454) 54-35-42
Батайск, Ростовская обл.	ООО Транссбыт	ул. Балашова, 26-а	(86354) 99-307
Белгород	ООО "Термомир"	ул. Железнодорожная, 133	(4722) 753-750
Белореченск, Краснодарский край	маг. "Кочегар" ИП Волгин	ул. Мира, 85	(918) 491-98-27
	ОАО "Белореченскрайгаз"	ул. Коммунальная, 2	(86155) 244-18
Боровичи, Новгородская обл.	ОАО "Новгородоблгаз" трест "Боровичимежрайгаз"	ул. Транзитная, 18	(81664) 48-251
Брюховецкая, Краснодарский край	ОАО "Брюховецкаярайгаз"	ул. Димитрова, 95	(86156) 325-94
Брянск	ПУ Брянскмежрайгаз	ул. Щукина, 58	(4832) 411-800
	ИП Герасимов А.А. "Современ- ный Дом"	пр-т Московский. 99	(4832) 58-01-01, 58-00-03, 75-82-78
	ООО "Рембыттехника"	пр-т Ленина, 67 оф. 227	(4832) 64-96-35
Бугульма, Республика Татарстан	ИП "Вильданов Р.В."	ул. Гончарова, 10	(960) 063-00-63
	ООО "Итера"	ул. Льва Толстого, 2-35	(85594) 22-232
Валуйки, Белгородская обл.	ООО "Восток Газ"	ул. Тимирязьева, 103А	(47236) 3-01-44
Великий Новгород	ООО "ГазСтандарт"	ул. Германа, 29	(8162) 773-389
	ООО "Новгородская газовая компания"	ул. Михайлова, 3	(8162) 23-88-73
Верхнерусское, Шпаковский район, Ставропольский край	ЗАО "Ставропольстройопторг"	заезд Тупиковый, 4	(865-2) 95-36-11
Владимир	ООО "Аванпост"	ул. Б. Московская, 67	(4922) 3-222-10, (906)613-0415, (905) 142-2768, (905) 648-7090
Волгоград	ООО "РБТ" Кузнецов В.В.	ул. Полоненко, 20	(8442) 50-00-20
	ООО РБТ-сервис	ул. Полоненко, 20	(8442) 50-00-20, 50-00-30
	ООО "Ремгаз-В"	ул. Электрорлесовская, 42/1	(917) 833-11-40, (905) 334-06-05
Волжский	ООО "АЛАН-Сервис"	ул. Пушкина, 7	(8443) 39-46-94
Вологда	ОАО "Вологдагаз"	ул. Саммера, 4А	(8172) 24-09-35, 24-45-01
	ООО "ТГК-Проф"	ул. Некрасова, 68	(8172) 54-89-91, 54-89-92
Воронеж	ООО "АКИ СТРОЙГАЗ"	Машиностроителей, 8	(4732) 77-49-99
	ООО"Техногазсервис"	Московский пр., 6 б	(4732) 46-40-11
Воскресенск	ИП Никитин А.И.	ул. Некрасова, 15, пав. 4	(496) 44-1-17-42, (926) 541-98-35
Выселки, Краснодарский край	ОАО "Выселкирайгаз"	ул. Димитрова, 20	(86157) 7-32-84
Геленджик, Краснодарский край	ООО Газовая техника	ул. Жуковского, 16	(86141) 347-85
	ИП Стороженко А.А.	мрн. Северный, 177, кв. 78	(918) 455-28-32
Горнозаводской р-н. Челябинская обл.	ООО "Злат-термо"	г. Златоуст, ул. 40 лет Побе- ды, 50	(35136) 62-30-88, 62-38-07
	ООО "Уралспецмонтажсервис"	г. Златоуст, пр. Гагарина, 8-я линия, 14	(35136) 6-79-22
Горячий Ключ, Краснодарский край	ОАО "Горячий Ключгоргаз"	ул. Ярославского, 156	(86159) 460-33
Гулькевичи, Краснодарский край	ОАО "ГУЛЬКВИЧИРАЙГАЗ"	ул. 50 лет ВЛКСМ, 26	(86160) 5-41-76
Гусь-Хрустальный, Владимирская обл.	ООО "Трансавтоинвест-М"	ул. Октябрьская, 57, оф. 26	(49241) 3-58-49, 3-51-22, 905-056-1914

Город, регион	Организация	Адрес	Телефон
Дмитров, Московская обл.	ООО "Аква-Сервис"	ул. Оборонная 7, кв. 8	(222) 3-34-77, (496) 223-34-77, (926) 150-78-72
	ИП "Морозов М.Г."	мкрн. ДЗФС, 38	(905) 565-24-59, (906) 766-79-57
Ейск, Краснодарский край	ООО "ЕЙСКГАЗСЕРВИС"	ул. Мичурина, 17/3	(86132) 533-92
	ТЦ Сантехгаз	ул. Мичурина, 21	(86132) 20-284; 68-355
Екатеринбург	ОАО "Екатеринбурггаз"	ул. Белинского, 37	(343) 269-47-15
Железнодорожск, Курская обл.	ООО "Имидж"	Детский переулок, 6	(47148) 4-59-66
	ООО "Контакт"	Черняховский проезд, 9	(47148) 3-19-93
Жуковский	ООО "Акост-А"	ул. Театральная, пав. 171	781-28-67, (916) 333-68-73
Иваново	ИП "Кузнецов В.Ю."	ул. Калашникова, 16	(4932) 345-233
Ижевск	ИП "Черницын С.В."	ул. Азина, 4	(3412)-93-91-00
Ижевск и Республика Удмуртия	ИП "Белокрылов А.В."	ул. Пастухова, 11	60-92-99, 78-67-80
Иошкар-Ола	ООО "Марийскгаз"	ул. Эшпая, 145	(362) 41-10-71
Казань	ООО "КИП-СЕРВИС-ЦЕНТР"	ул. Касаткина, 15	(843) 295-45-35
	ООО "Нева-Принт"	ул. 2-я Газовая, 14	(843) 277-80-66
	ООО "Роста"	ул. Лобачевского, 3	(843) 510-01-01, 292-28-38
	ООО "Татгазселькомплект"	ул. Горьковского шоссе, 30	(843) 554-90-94, 554-90-95
	ООО "Термо-Сервис"	ул. Р.Зорге, 100	(843) 261-48-06, 249-45-01
	ООО "ТД Компания Альянс"	ул. Мира, 45	(843) 230-12-09
Калининская, Краснодарский край	ОАО "КАЛИНИНСКАЯРАЙГАЗ"	ул. Привокзальная площадь	(86163) 21-9-40
Калуга	ООО "Техногаз-Сервис"	ул. Декабристов, 15	(4842)56-56-15, 59-11-75, (960) 525-7350
	ООО "Центргазбыт"	ул. Достоевского, 32	(4842) 56-53-00, 56-49-49
Каменск-Уральский, Се- ров	ОАО Уральские газовые сети	г. Екатеринбург, ул. Фрунзе, 100 а, оф. 104	(343) 220 95 67
Камышин	ООО "Газ-Сервис"	ул. Камышинская, 73	8-921-305-38-44
Каневская, Краснодарский край	ИП Кудлай Н.В.	ул. Октябрьская, 31	(86164) 65-495
Киров, Кировская об- ласть	ООО "Вятка – Евро – Газ"	ул. Базовая, 8	(8332) 25-19-83, 25-84-68
Ковров-8, Владимирская обл.	ИП Рассадкина А.В.	ул. Комсомольская, 30, м-н "Спорттовары", секция "Газовое оборудование"	(49232) 3-92-50, (905) 613-5676
Кондопога	трест "Кондопогагоргаз", ОАО "Карелгаз"	Октябрьское шоссе, 1	(81451) 41-944
Кореновск, Краснодарский край	ОАО "КОРЕНОВСКРАЙГАЗ"	ул. Тимашевская, 1Б	(86142) 3-60-68
Котельнич, Кировская обл.	ОАО "Кировоблгаз"	ул. Зевахина, 22	(242) 4-18-85, 4-05-51
Котлас, Архангельская обл.	ИП "Вяткин А.С."	ул. Кедрова, 3 кв. 122	(921) 672-80-66
Кошино, Смоленская обл.	ООО "КриМ-Строй"	ул. Воробьева, 13	(4812) 354-406
Красноармейская, Краснодарский край	ОАО "Красноармейскаярайгаз"	ст. Полтавская, ул. Шевченко, 3	(86165) 3-10-46
Краснодар	ООО "Аква-Юг"	ул. Российская, 63	(861) 274-62-66
	ИП Атрушкевич	ул. Дзержинского, 95	(861) 224-47-69
	ООО "Газтехника"	ул. Путевая, 5, оф. 52	(861) 255-98-47
	СЦ "Газтехник"	ул. Октябрьская, 34/2	(918) 311-72-98
	ООО "Краснодаргоргаз"	ул. Индустриальная, 68	(861) 268-84-86
	ЗАО КФ "Оргпищепром"	ул. Северная, 255, оф. 307	(861) 211-92-30
Кропоткин, Краснодарский край	ОАО "КРОПОТКИНГОРГАЗ"	ул. 8 Марта, 127 В	(86138) 5-20-57, 5-04-25
Крымск, Краснодарский край	ОАО "КРЫМСКРАЙГАЗ"	ул. Маршала Гречко, 10а	(86131) 235-95
Курган	ИП Мусиенко Ю.Ю.	ул. М.Горького, 150	(83522) 53-23-53
Курганинск, Краснодарский край	ООО "Курганинскгазсервис"	ул. Мира, 109	(86147) 313-35, 310-11
Курск	"Курскгаз"	ул. Аэромная, 18	(4712) 50-46-34
Кущевская, Краснодарский край	ОАО "Кущевскаярайгаз"	ул. Луначарского, 104	(86168) 548-74
Лабинск, Краснодарский край	ООО "ПЛАМЯ"	ул. Воровского, 92	(86169) 7-41-84
Ленинградская, Краснодарский край	ИП Пимшин	ул. Советов, 40, каб. 8	(86145) 70-816
Лениногорск	ИП "Вильданов Р.В."	ул. Инкубаторная, 1А	(5595)-9-05-31
Липецк	ООО "Газтепломонтаж"	ул. Прокатная 12-10	(4742) 43-07-60
Магнитогорск	Теплотехника-БМ	ул. Ленинградская, 8	(3519) 22-15-19
Майкоп, Республика Адыгея	ООО "Газкомплект-Сервис"	ул. Курганная, 704	(8772) 55-69-00, 52-76-33
Мамадыш, Республика Татарстан	ИП "Клинова Н.А."	ул. Набережная Вятки, 50-2	(5563) 3-57-77
с. Малое Погорелко,	ИП Быков	г. Шадринск, ул. Исетская, 117	(35253) 6-66-81

Город, регион	Организация	Адрес	Телефон
Шадринский р-н, Курганская обл.			
Мичуринск, Тамбовская обл.	ИП "Гурба П.М."	ул. Советская 403, маг. "Газоэлектроприбор"	(47545) 5-09-92
Москва	ООО "Альстрамерия"	пр. Анадырский, 9	(495) 185-21-80, 184-31-46
	ООО "ГазПроектСервис"	ул. Марии Поливановой, 9	646-09-20, (901) 532-29-22, (903) 629-08-00
	ООО "Люксория"	Б. Кисловский переулок, 9, стр. 1	(499) 746-52-73, (919) 104-94-73
	ЗАО "СЦБТ"	ул. Кантемировская, 20, к. 1	(495) 323-78-88, 323-78-77, 323-79-00
Муром, Владимирская обл.	ИП Серкова	ул. Московская, 1	(49243) 33-554
Мытищи, Московская обл.	ООО "РемГазСервис"	ул. Силикатная, 39Г	(495) 506-56-49, 746-50-61, (926) 533-0035, (901) 546-5061
Нальчик	ИП Киселёв А.В.	ул. Мальбахова, 35	(928) 71-140-72
Новокубанск, Краснодарский край	ОАО "Новокубансрайгаз"	ул. Первомайская, 178	(295) 317-33
Новороссийск, Краснодарский край	ООО "Стройгазсервис"	ул. Победы, 16	(8617) 610-328, 777-277
Нурлат, Республика Татарстан	ООО "Теплотехсервис"	ул. Козлова, 3а	(85572) 92-181
Орел	трест "Орелгоргаз"	Наугорское шоссе, 17	(4862) 41-80-93, 41-64-05
Оренбург	ОАО "Оренбургоблгаз"	ул. Самолётная, 79	(3532) 341-602, (3532) 341-607
Отрадная, Краснодарский край	ОАО "Отраднаярайгаз"	ул. Братская, 61	(86144) 335-42
Павлово, Нижегородская обл.	ООО "Теплостройгаз"	ул. Фаворского, 67/2	(83171) 3-55-08
Павловская, Краснодарский край	ОАО "Павловскаярайгаз"	ул. Преградная, 4	(86191) 316-93, 316-16, 310-04
Пенза	ООО "Метан"	ул. Рахманинова, 1А	(8412) 459-939
Переславль Залесский, Ярославская обл.	ООО "Сантехсервис"	ул. 50 лет Комсомола, 16, офис 407 (здание треста)	(48535) 39-505
Пермская обл., г. Берез- ники, Чусовой, Губаха, Соликамск	ООО Таис	г. Березники, ул. Березни- ковская, 63	(3424) 26-36-66, (908) 24- 23-500
Пермь и Пермская обл.	ООО "Уралгазсервис"	Пермь, ул.Карпинского, 108 А	(342) 227-62-26, 215-59-58
Пермь, Кунгур	ООО Дэсон Энергия Пермь	Пермь, ул. Лебедева 13, оф. 121	(342) 266-06-12
Петрозаводск	ООО "ВолховБытГаз"	ул. Варламова, 21, оф. 7	(911) 400-41-89
	трест "Петрозаводскгоргаз" ОАО "Карелгаз"	ул. Путейская, 7	(81422)740-461
Приморско-Ахтарск, Краснодарский край	ОАО "ПРИМОРСКО-АХТАР- СКРАЙГАЗ"	ул. Московская, 64	(86143) 2-17-45
	ООО "Сантехсервис"	ул. Мира, 2	(86143) 2-00-29
Псков	ООО "Спецгазсервис"	ул. К. Маркса, 19	(8112) 66-12-49
Рассказово, Тамбовская обл.	ИП Мякишев А.И.	Куйбышевский проезд, 6	(47531) 22-4-99
Ростов, Ярославская обл.	ООО "Идеал Комфорт"	ул. Октябрьская, 47	(48536) 7-72-76, (915) 968-32-18
	ООО фирма "Ремсервис"	ул. Октябрьская, 47	(4852) 30-24-79
Ростов-на-Дону	ЗАО "Лебединский Торговый Дом"	ул. Днепропетровская, 50 "В"	(863) 258-73-02, 252-16-89
	ООО Оберон 95	ул. Мясникова, 54	(863) 227-74-70, 227-74-80
Рыбинск	ИП Прадед В.В.	ул. Луначарского, 6, м-н "Ока"	(4855) 28-20-10
Рязань	ООО "ГазТехСтрой"	ул. Ленинского комсомола, 93	(4912)90-23-06, 98-69-36, 75-35-36, (960) 567-6459
	ООО ТД "Жито"	ул. Трудовая, 10	(4912) 25-07-95, 920-285-9886, 910-636-92-19, 920-975-85-23
	ООО "Облгазсервис"	ул. Семашко, 16	(4912) 969-017, 96-22-48, 96-35-36, 363-019, (910) 902-7093
	ОАО "Рязаньгоргаз"	ул. Семашко, 18	(4912) 96-91-18, 76-57-11
Самара	ООО "Самара-Тепломонтаж"	ул. Физкультурная, 72-87	(846) 927-74-26
	ООО "Технологии климата"	проезд Мальцева, 9, оф. 12а	(846) 342-13-92, 97-97-704, 972-40-06
	ООО "Техпрайс"	пр. Кирова, 2, стр. 3	(846) 972-36-88
Санкт-Петербург	ООО "Балтийская Газовая Компания"	ул. Качалова, 3	(812) 380-40-80
Саранск	ИП "Баймашкин М.Р."	ул. Коваленко, 30-33	(8342) 37-13-59, (961)099-98-98
Северик,	ООО "Газстройкомплект"	Псков, ул. Советская, 52,	(8112) 75-32-52

Город, регион	Организация	Адрес	Телефон
Псковская обл.		оф. 23	
Серов	ИП Засыпкин С.А.	ул. Ленина, 65	(912) 624-88-72
Северская, Краснодарский край	ОАО "СЕВЕРСКАЯРАЙГАЗ"	ул. Ленина, 230	(86166) 256-85
Серпухов	ООО "Жилкомгазсервис"	ул. Дзержинского, 3	(4967) 366-291, 366-644, (926) 572-44-23
	ИП "Оленин Э.В."	ул. Литвинова, 41	(916) 733-25-84
Славянск-на-Кубани, Краснодарский край	маг. "Газовик" ИП Соломаха	ул. Ковтюха, 4/24	(918) 444-65-54
	ОАО "Славянскгоргаз"	ул. Победы, 320	(86146) 440-01
Сланцы, Ленинградская обл.	ООО "ВИРА сервис"	ул. Ленина, 23	(8 1374) 316-66, 320-22
Сочи, Краснодарский край	Гольфстрим	п. Дагомыс, Батумское ш., маг. №64	(8 622) 667-097
Староминская, Краснодарский край	ОАО "СТАРОМИНСКАЯРАЙ- ГАЗ"	ул. Александровская, 58	(86153) 5-75-04
Старощербиновская, Краснодарский край	ООО "Газавтоматика"	ул. Красная, 100	(86151) 77-5-99
Сухой Лог, Богданович, Богдановичский р-н, Свердловская обл.	ИП Попова М.А.	г. Сухой Лог, ул. Набережная, 7	(34373) 40-101, 40-015
Сызрань	ИП "Трупанов"	ул. Уваровская, 49	(927) 269-04-01
Сыктывкар	ООО "КоДер"	ул. Колхозная, 3А, офис 17	(8212) 20-37-91, 56-24-14
	ООО "ОВК-Сервис"	ул. Морозова, 111/1, офис 3	(8212) 316-516
	ООО "Газцентрсервис"	ул. Пятницкая, 11	(4752) 71-99-39
Тамбов	ООО "Рубин-Сервис"	ул. Н. Вирты, 2а	(4752) 55-19-11, 53-26-99
Таштамак, Аургазинский р-н, Республика Башкортостан	ИП "Луговой А.А."	ул. 1 Мая, 7	(34745) 2-72-45, (917) 448-25-23
Тбилисская, Краснодарский край	ООО "Спикр"	ул. Элеваторная, 7а	(86158) 23-097
Темрюк, Краснодарский край	ООО "Газбыттехника"	ул. 27 сентября, 52/2	(86148) 655-52
Тимашевск, Краснодарский край	ООО "МОНТАЖСЕРВИС"	ул. 50 лет Октября, 144/9	(86130) 4-04-52
Тихорецк, Краснодарский край	ОАО "Тихорецкгоргаз"	ул. Октябрьская, 96	(86196) 539-65
Тольятти	ООО "Элро-Сервис"	Московский пр., 8г	(8482) 704-406
Торжок, Тверская обл.	ООО "Вираз"	ул. Старицкая, 17А	(48251) 98-689, (910) 938-10-22
Туапсе, Краснодарский край	ООО "Мегаз"	ул. Пушкина, 2	(86167) 2-64-43
Тула	ООО "Теплосервис"	ул. Оборонная, 37	(4872) 700-113
Ульяновск	ООО "Компания газовик"	ул. Ленина, 132	(8422) 416-263
Урай, Тюменская обл.	Электромонтажстрой №1	м-н Западный, 7, кв. 96	(34676) 3-93-53
Усть-Лабинск, Краснодарский край	ООО "Усть-Лабинскгазстрой"	ул. Кавказская, 15	(86135) 421-31, 220-13
Уфа, Республика Башкортостан	ООО "Газтехника +"	ул. Губайдуллина, 19/6	(347) 277-85-49
Ухта, Республика Коми	ООО "Ухтагазремонт"	ул. Севастопольская, 11	(82147) 5-10-05
	ООО "УхтаЭнергоСтрой"	ул. Дзержинского, 11А, кв. 59	(82147) 4-38-35
Чайковский, Пермская область	ИП Леонтьев	ул. Гагарина, 17	(34241) 6-49-13, 2-37-17
Чебоксары	ООО "СТЭП"	п. Кугеси, ул. Шоссейная, 1	(83540) 2-40-83
	Рембыттехника	ул. Производственная, 86	(351) 239-39-42
	ООО "Уралтеплосервис"	Троицкий тракт, 9	(351) 269-93-11, 269-85-11
Челябинск	ООО Челгаз-приборМонтаж	ул. Жукова, 31	(351) 720-26-53
Шадринский р-н, Курганская обл.	ИП Петров И.В.	Курганская область, Шадринский район, с. Пого- релка, ул. К.Маркса	(35253) 3-63-11
Шахты, Ростовская об- ласть	ООО "Югсервис"	ул. Цуканова-Псковская	(8636) 23-73-97
Элиста	ООО "Тепло и уют"	6 мкр, 1, кв.3	(84722) 6-72-91
Ярославль	ИП "Гасанов В.А."	Московский, 163	(4852) 47-75-11, 48-37-02, (906) 526-5683
	ООО "Полимастер"	ул. Салтыкова-Щедрина, 21, оф. 324	(4852) 92-13-95, (902) 332-1395



Город, регион	Организация	Адрес	Телефон

Линия отреза

(фамилия, подпись) Изъят " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. Слесарь \_\_\_\_\_

на гарантийный ремонт Корешок талона № 3

ОАО "Газаппарат" Россия, 192019, Санкт-Петербург, ул. проф. Качалова 3 Адрес предприятия изготовителя

я проточено газового бытового NEVALUX-5014 Талон № 3

Гарантийный талон

